



10

星期五
2024年8月30日

13508257150

□ 主编: 洪叶
□ 编辑: 杨重豪
□ 责编: 刘保彬

达城空调安装维修一派火热

持续高温 酷暑难耐

近段时间,达城气温居高不下,由于长时间使用空调会导致其故障增多,因此,空调安装、维修进入高峰期,维修师傅也迎来“爆单”,但值得注意的是,要避免在空调维修过程中遇到的各种“套路”。



市民正在选购空调。

高温引来安装维修热

“刘师傅,我家的空调不制冷了,现在热得遭不住哟,麻烦您空了尽快过来帮我看一下。”为确保空调能够快速、准确地安装、维修到位,让人们尽快享受到清凉,近段时间,时常可见专业的安装人员在高温下忙碌穿梭于各个场所的身影。

近日,记者在达城文华街附近的一家家电卖场看到,前来选购空调的市民络绎不绝。“才装修完新房子,目前三个卧室的空调还未安装,所以来挑选三台挂式空调。”市民吴女士说。

“格力、美的、松下等品牌销量比较好,从6月开始,平均每个月可以销售1000台。”据卖场工作人员杨先生介绍,除了柜式空调,3000元左右的挂机也很受欢迎。此外,在他们店购买空调,不仅有厂家补贴、商家让利、旧机折价、政府补贴等一系列优惠活动,还即买即送即安装。

“平均一天要维修100多台空调,因此我们店配备了20多名维修师傅。”杨先生告诉记者,由于近段时间气温居高不下,他们店不仅空调销售得好,连维修的单子也是急剧增加。

对于维修师傅的任职资格要求,杨先生表示,要具有高空作业证、制冷证、电工证等相关证件,没有证是坚决不能上岗的,而且都要经过专业的培训。“这不仅是对用户的负责,也是对维修工人的负责。”杨先生说。

“只要是在我们店购买的空调,包修期内免费维修,超过包修期的可免上门费,只收零件费用。我们会向用户出示厂家配件标准收费目录,顾客需要换零件,我们才收费,不换不收费。”杨先生说,绝大部分的空调品牌在达城都有特定的维修点,用户会找对应的商家,商家会联系对应原品牌售后。“上门费和维修费合计30元至50元,根据维修的项目不同收费不同。”

“高温下空调长时间运行容易出现各种问题,如制冷效果不佳、漏水、噪音过大等。维修人员需要迅速响应客户的需求,准确判断故障原因,并及时进行修复。”杨先生表示,空调不制冷主要是因为室外温度过高,导致空调的热保护不能正常运转,再加上很多用户给自家的空调外机安装了百叶窗,以至于散热不及时,更容易使压缩机过热保护,导致不能正常制冷。

空调维修也需防踩坑

“遇到空调不制冷或制冷效果不佳等情况,可以选择把电源关掉,用水对着外机冲洗,使其急速降温,然后再正常启动空调。如果白天空调不制冷,晚上开启空调能正常运行,且制冷效果不错,这种情况就属于压缩机过热保护,而不是机器故障。”在达城从事空调维修多年的刘师傅建议,使用空调时,空调温度调到26摄氏度左右,节能又舒适,开空调不要一次性开到最低的温度,这样可能会导致空调“罢工”。晚上是空调使

用的高峰期,有些地方电压不稳或电压低,空调会出现不制冷,建议第二天早上开空调试机,如果能正常使用,那就是电压问题,可以选择购买安装一个品质好的稳压器。

“遇到不复杂的维修,平均一天能修7台,复杂的话,就只修得到2至3台。”刘师傅告诉记者,正常情况下,一个用户家的维修时长基本上在半个小时左右,如果遇到大修,可能花两个多小时。

记者在通川区健民路与吉昌路交叉口附近的一家电器服务公司了解到,该公司接到顾客的电话后,先是将了解到的情况录入电脑,然后指派维修师傅。维修师傅接到派单后预约上门时间和机器的大概问题,上门前带好材料,最后到指定地点进行维修,并且争取一次修好。

“从6月中旬开始,接到的维修业务就明显增加了,最近两个月是平时的3倍。”据该电器服务公司的负责人王先生介绍,他们公司的维修师傅从早上8点就开始上班,一般到晚上10点才下班,目前平均每天一个师傅要维修12台空调。

王先生告诉记者,空调出现问题,一般是漏水、缺氟,以及内机主板、外机主板、压缩机等出现故障。而他们公司针对空调维修一般分为大、中、小三种:小修包含调试、换小配件等,每次收费为30元—100元;中修每次收费为80元—160元,包含换电容、加氟等;大修的收费包含材料费和人工费100元—200元。

高温天气下,空调维修也很常见,但值得注意的是,为了避免在空调维修过程中遇到各种“套路”,消费者应该选择信誉好的官方维修服务或经过认证的专业维修人员。在维修前要求维修商提供详细的维修方案和费用估算。保留好所有的维修记录和收费凭证,以便在出现问题时进行维权。

□ 记者 郝富成 洪叶



维修师傅正在高空作业。

了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注掌上达州APP。

