

10秒内未接节假日值班电话被通报

“没苦硬吃”式值班加重基层负担

值班值守制度是有效发现紧急情况、应对突发问题的必要举措,是各地各部门的重要工作方式之一。然而,记者近期在基层走访调研发现,一些部门和地区的值班制度出现泛化、僵化、应付化等异化苗头,空耗基层精力却难以匹配实际工作要求。

值班制度出现异化苗头

对于公安、应急、医院等部门单位,值班值守工作能有效应对各类突发状况。而在不少基层干部看来,对于诸如妇联、文联、科协等部门而言,在周末、假日值班不涉及相关工作,值班并无太大必要。中部某县一名基层干部反映,按照上级要求,所有县级部门在周末节假日都必须安排工作人员值班,“即便像团委、老干局等一些可能什么事情都没有的部门,值班也一分钟都不能少”。

为了应对“村干部走读”等不良现象,一些地方出台村干部值班、坐班制度。有村干部告诉记者,乡镇要求村两委干部每天有人在村委会接访或接待群众办事,但他们值班的实际情况却是一个月也见不到人来办事。

“这两年为基层减负力度大,盖章证明等事项少了很多,加上村里有网格员,老百姓平时有什么需求,直接就找网格员反映了。网格员处理不了的再反馈给村干部,一般也是一个电话就能解决。”一名村党支部书记说,他们现在值班除了需要报个数字填

个表,坐在村委会打打字以外,其他时候只能干坐着。

中部某市一名小学教师向记者透露:“学校领导曾在一次开会时强调值班纪律,要求我们必须在值班电话响起5秒内接听,并举出反面案例——另一学校一名教师在节假日值班期间未能在10秒内接起教育局检查人员打来的电话,被点名批评。”

浪费人力加重基层负担

基层干部反映,基层人少事多,“赶上年底、春节等时候,经常半个月甚至一个月都难回家休息”。与之相对,加班权益难以保障、值班调休难以落实,平时一些“没苦硬吃”式值班进一步加重基层负担。

“为值班而值班”难以匹配实际需要。一些干部坦言,目前基层治理模式和事务处理方式已经发生显著变化,过去“守在电话机旁等铃响”的工作模式已不适应信息化条件下的工作环境。一名基层宣传部门工作人员不解,他们部门作为需要24小时值班的三级值班单位,工作处理都在线上,守着电话机有什么必要呢?一名受访村支书直言:“村干部的主要工作是服务联系群众,本应走到田间地头、村民家里,听取他们的声音和需求,而不是坐在办公室里等人来。”

“没苦硬吃”造成基层人力物力浪费。“报告领导,操场干净整洁,学校无可疑人员,楼道、台阶一个不少,教室桌椅都在……”每年寒暑假,社交媒体上总能刷到一些教师发布的吐槽视频。一名小学教师表示,节假日期间学校一般会安排领导、老师等值班值守,而除了接受上级部门可能安排的检查外,他们的任务仅仅是巡视校园、检查卫生、来访人员登记等简单工作。

对一些部门和基层干部而言,“应付检查”成了镇班的最大意义。有的受访干部反映,尽管多数时候都无所事事,但他们还是

不得不按照要求安排值班,因为“上面有检查,必须在办公室坐着”。

压减基层不合理值班

中国人民大学公共管理学院教授许光建等专家分析,一些地方不合理值班过多,一是由于上级要求欠科学,二是问责用力过猛,少数领导要求加码。受访干部坦言,他们不反对值班,也并非不愿值班,而是希望值有意义、有实质工作内容、真正需要的班。

当前,全党上下正在开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,集中整治违反中央八项规定及其实施细则精神的突出问题,驰而不息纠正形式主义、官僚主义等“四风”顽疾,应将治理不合理值班作为调查研究的一项重要内容,与时俱进、实事求是地优化值班制度。

一是破除“一刀切”式值班,根据实际需要,分层分类“按需”优化值班制度设计。受访者建议,加强调查研究,根据实际工作内容和需求,制定差异化的“按需值班”举措。

二是摒弃“值班就是等在办公室、守在电话旁”的旧认知,采取灵活多样、“适销对路”的新型值班方式。如值班人员保持手机畅通,以不耽误事务处理为标准即可,将形式回归内容,同时利用大数据预警等信息化手段,发现新情况,应对新问题。

三是规范、优化节假日值班检查,减少对程序、形式等的过度苛责。在确保值班人员对重大突发事件等真正需要响应的情况保持高度警惕的同时,明确禁止以摊派工作、滥用属地管理等形式的响应式值班行为。

四是给予节假日依然坚守岗位的基层干部职工更多关心关爱。如建立健全补偿机制,通过补休、补贴等方式弥补值班期间的付出。

□半月谈记者 刘扬涛 孙亮全

关注

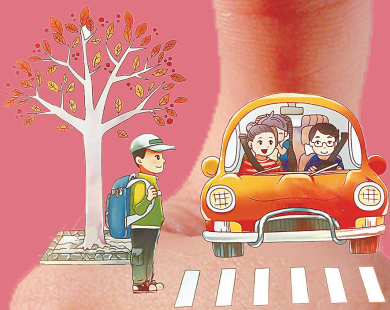
达州晚报
看天下

05

星期二
2025年4月29日

2382258

□主编:杨波
□责编:张黎丽
□编辑:杨蕙菱



停下的是车轮
传递的是文明
共同营造和谐交通环境

达州市融媒体中心宣

共护碧水蓝天 共享绿色生活



达州市融媒体中心宣