

充值卡未用完门店关停退款难

廖吉园:可继续在西外店使用 部门:应退还剩余款项

热线反映

2382258

近日,达城市民李女士致电达州晚报民生热线 2382258 反映,称她于2022年初在达城北外江湾城小区廖吉园饭店充值1万元用于餐饮消费,在几次消费后,卡内还剩1000元。当她近期再次订餐时,却发现廖吉园江湾城店和南外店均已闭店,且商家拒绝退还剩余充值金额……



已经停止经营的廖吉园分店。

记者日前走访了位于南城的廖吉园分店,发现该店铺玻璃门紧闭,透过玻璃门可以看到店内桌椅、厨具等物品已被搬走,地面散落着少量杂物。附近商户证实,该店已闭店数月,未见经营者进行相关说明或处理退款。

随后,记者来到位于达城西外的廖吉园店,发现该店仍在正常营业。当记者问及李女士的预付卡余额时,店员表示“可以继续在西外店使用”,但对于能否以现金方

式退还卡内余额,该店员未给出明确回复,称“需要向老板汇报”。记者注意到,该店并未张贴任何关于其他分店关闭及消费者权益处理的公告。

记者随后电话采访了该店经营者廖先生。廖先生表示,因经营调整关闭部分门店,电脑系统已打包处理,会员信息已丢失,消费者可凭充值凭证及消费记录申请退款。但他未明确表明退款时限。当记者

提及李女士的退款诉求时,对方未再回应。

针对此事,记者采访了通川区北外市场监管所,该所相关负责人表示:“根据相关规定,经营主体在变更经营场所或停止经营时,应当主动告知消费者并退还剩余款项。”下一步,他们将组织双方协商退款事宜。若协商不成,建议消费者通过司法途径维护自身合法权益。

□文/图 见习记者 王刚

民生热线帮你问

2382258

□见习记者 罗丁山

宣汉籍复读生高考有加分政策吗?

宣汉县居民王先生咨询:我是宣汉县户籍,汉族,2020年9月至2023年6月在宣汉中学读高中,2023年高考被某高校录取,但我不喜欢目前的专业,想退学参加2026年高考,请问我还能享受加分政策吗?

宣汉县教育和科学技术局回复:经核实,按照现行政策,若你以复读生身份参加高考,希望享受

加分政策,应符合以下条件:原高一、高二就读和高三复读期间的户籍、学籍与实际就读必须在宣汉县,且学籍与实际就读学校一致,经宣汉县招办审核你相关加分材料合格后,可以享受加分资格。但你若参加2026年高考,具体加分政策以当年四川省教育考试院正式文件为准。

渠县小学教室为何没有安装空调?

渠县居民汤女士咨询:我是渠县某小学的一名学生家长,想问一下,渠县小学教室为何没有安装空调?

渠县教育和科学技术局回复:学校原来的电力系统在设计时未考虑教室

空调负荷,空调的安装会导致电路负载过量,变压设备增容改造工程也需向政府申请。购买空调属政府采购,需政府采购后,方能安装。目前正开展前期准备工作。

达州应用职业技术学院何时完工?

渠县居民张先生咨询:我想问一下,达州应用职业技术学院何时完工?

渠县教育和科学技术局回复:达州应用职业技术学院项目是渠县招商引

资的民营投资重点项目,由达州特驱科技有限公司负责实施。根据目前的建设进度和计划,预计2026年9月招生。



丁山帮办

13882889876

“实习生没有住宿,学院却要收住宿费,这是否合理?”近日,达城市民刘先生致电达州晚报民生热线 2382258 反映,称其外孙女去达州职业技术学院领毕业证时,校方竟要求交清800元住宿费后才能领证。

未交800元住宿费 学生领不到毕业证?

学院:费用系统一为中专实习生租房

刘先生告诉记者,其外孙女系达州职业技术学院今年毕业的中专生。今年3月,刘先生的外孙女被学院安排在巴中市平昌县某医院实习,虽然学院统一为实习生安排了住宿,但她实习阶段一直在平昌县亲戚家吃住。几天前,其外孙女到学院去领取毕业证,学院竟要她交纳800元住宿费,若不交就不发毕业证。刘先生想让记者帮忙打探一下,学院收这笔住宿费是否合理?

20日上午,记者联系了达州职业技术学院,该院教务处处长罗朝阳接受记者采访时解释称,根据学院规定,大专学生不收住宿费,但为了加强中专学生管理,学院对中专实习生实行统一租房居住,该实习生因个人原因没到学院所租的住房居住,也应交纳住宿费。

罗朝阳请记者转告刘先生,让其外孙女与班主任联系,班主任将为其做好解释工作。随后,记者第一时间把学院的回复反馈给刘先生,他表示理解和认可,并让其外孙女及时联系班主任,早日领回毕业证。

□见习记者 罗丁山

了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注达州融媒APP。

